



DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE SERGIPE

## CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

### I - DEFINIÇÃO:

A Carta de Serviços ao Usuário é um documento elaborado por uma organização pública que visa informar aos usuários de forma clara e precisa sobre os serviços prestados, como acessá-los e como obter esses serviços e quais são os compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público estabelecidos pela Lei n.º 13.460, de 26 de junho de 2017.

### II - PREMISSAS:

- **Foco no cidadão** – As organizações Públicas têm o dever de atender às necessidades e expectativas do cidadão, orientar seus processos de trabalho e desenvolver competências para satisfazer e atender os usuários dos serviços;
- **Padronização e simplificação** – Os processos de atendimento ao cidadão devem ser executados conforme padronização estabelecida através de mapeamento de processos, visando à simplificação de atividades e desburocratização;
- **Unificação de informações** - As Centrais de Atendimento funcionarão com o objetivo de facilitar o acesso aos serviços públicos, priorizando a modalidade de unificação de informações.

### III - FINALIDADE DA CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO:

- Divulgar os serviços prestados pelas organizações públicas com o respectivo compromisso de atendimento para que sejam amplamente conhecidos pela sociedade;
- Fortalecer a confiança e a credibilidade da sociedade na administração pública, que por sua vez deverá atuar na busca da melhoria contínua dos serviços prestados da administração pública;
- Garantir o direito do cidadão de receber os serviços ofertados em conformidade com as suas necessidades.

## DESCRIÇÃO GERAL DOS SERVIÇOS OFERTADOS

### **SERVIÇOS**

- Prestar assistência jurídica e promover a defesa de forma integral e gratuita aos hipossuficientes de recursos, garantindo o acesso à justiça e a promoção dos direitos humanos;
- Ingressar com ações cíveis e criminais;
- Promover e exercer a defesa integral e gratuita das pessoas hipossuficientes em ação cível e criminal;
- Promover mediação e conciliação extrajudicial entre as partes em conflito de interesses;
- Atuar como curador especial, nos casos previstos em lei;
- Atuar junto aos estabelecimentos penitenciários, assegurando à pessoa hipossuficiente, sob quaisquer circunstâncias, o exercício dos direitos e garantias individuais compatíveis com a situação jurídica do patrocinado;
- Assegurar aos seus assistidos, sem processo judicial ou administrativo, e aos acusados em geral, o contraditório e a ampla defesa;
- Atuar junto aos juizados especiais cíveis e criminais;
- Patrocinar os direitos e a defesa da criança e do adolescente, do idoso, da pessoa com deficiência, da mulher, da pessoa LGBTQ+, do servidor público, da pessoa em situação de rua, do sem teto, do consumidor, entre outros.
- Promover a defesa coletiva, através de Ação Civil Pública (ACP).

## LOCAIS DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO

COMARCA	LOCAIS DE ATENDIMENTO
<b>Aracaju</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sede Administrativa</li><li>- Central de Atendimento Defensora Pública Diva Costa Lima</li><li>- Fóruns Integrados II (18 do Forte):</li><li>- Fóruns Integrados III (DIA)</li><li>- Fóruns Integrados IV (Santa Maria):</li><li>- Fórum Gumersindo Bessa:</li><li>- Fórum Olímpio Mendonça</li><li>- Fórum Des. Luis Carlos Fontes de Alencar (Juizado da Criança e do Adolescente)</li><li>- Defensoria Pública junto ao Tribunal de Justiça do Estado de Sergipe</li></ul>
<b>Nossa Senhora do Socorro</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fórum Bel. Luiz Augusto Barreto (Parque dos Faróis)</li><li>- Fórum Des. Artur Oscar de O. Déda (Centro)</li><li>- Fórum Des. Pedro Barreto de Andrade (Marcos Freire II)</li></ul>
<b>São Cristóvão</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fórum Prof. Gonçalo Rollemberg Leite (UFS)</li><li>- Fórum Des. Gilson Góes (Centro)</li></ul>
<b>Estância</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fórum Ministro Heitor de Souza</li></ul>
<b>Itabaiana</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fórum Maurício Graccho Cardoso</li></ul>
<b>Lagarto</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fórum Des. Epaminondas Silva de Andrade Lima</li></ul>
<b>Tobias Barreto</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fórum Dr. João Fontes de Freitas</li></ul>
<b>Simão Dias</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fórum Gov. Marcelo Déda Chagas</li></ul>
<b>Barra dos Coqueiros</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fórum Desembargador Antônio Xavier Assis Junior</li></ul>
<b>Boquim</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fórum Hermes Fontes</li></ul>
<b>Capela</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rodovia Manoel Dantas, S/Nº, Centro</li></ul>
<b>Carmópolis</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rua José Amado Alves, 420, Trapiá I</li></ul>
<b>Frei Paulo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pç. Capitão João Tavares, S/N, Centro</li></ul>
<b>Gararu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Av. Pres. Costa e Silva, S/N, Centro</li></ul>
<b>Itabaianinha</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rua Francisco Severo, 228, Centro</li></ul>
<b>Itaporanga D´Ajuda</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fórum Felisberto Freire</li></ul>
<b>Japaratuba</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fórum Monsenhor Alberto Bragança de Azevedo</li></ul>
<b>Laranjeiras</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fórum Levindo Cruz Alameda Iêda Rosa</li></ul>
<b>Neópolis</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pç. Mons. José Moreno de Santana, s/n</li></ul>

## 1 - SEDE ADMINISTRATIVA:

SEDE ADMINISTRATIVA	
<b>Endereço, horário de atendimento e telefone</b>	Endereço: Travessa João Francisco da Silveira, n.º 44 (continuação da Avenida Barão de Maruim), Centro, Aracaju/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 7h às 13h Telefone: (79) 3205-3800
<b>Setores com atendimento ao público</b>	- Corregedoria; - Protocolo Externo.

### 1.1 - Especificações dos setores de atendimento ao público junto à Sede Administrativa:

SETOR	CORREGEDORIA GERAL
<b>Descrição do serviço</b>	Atender as reclamações dos usuários e adotar as medidas cabíveis.
<b>Documentação necessária</b>	Documentos pessoais do reclamante.
<b>Tempo de espera previsto para o atendimento</b>	Imediato, conforme a demanda diária
<b>Prazo para a entrega do documento</b>	Imediato

SETOR	PROTOCOLO EXTERNO
<b>Descrição do serviço</b>	Recebimento de documentos para todos os setores e unidades da Defensoria Pública do Estado de Sergipe.
<b>Documentação necessária</b>	A documentação deve atender às exigências legais de cada tipo de solicitação.
<b>Tempo de espera previsto para o atendimento</b>	Imediato, conforme a demanda diária
<b>Prazo para a entrega do documento</b>	Imediato
<b>Serviço digital</b>	<u><a href="http://edocs Sergipe.se.gov.br">E-DOC: Protocolo Externo (edocs Sergipe.se.gov.br)</a></u>

## 2 - CENTRAL DE ATENDIMENTO DEFENSORA PÚBLICA DIVA COSTA LIMA

CENTRAL DE ATENDIMENTO DEFENSORA PÚBLICA DIVA COSTA LIMA	
<b>Endereço, horário de atendimento e telefone</b>	Endereço: Avenida Ministro Geraldo Barreto Sobral, n.º 1436, Bairro Jardins, Aracaju/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 7h às 17h Telefone: (79) 3205-3700
<b>Órgãos de atendimento ao público</b>	- Núcleo de Defesa e Proteção aos Direitos da Mulher; - Núcleo de Articulação da Defensoria com os Movimentos de Bairros; - Núcleo da Criança e do Adolescente; - Núcleo Especializado na Defesa dos Direitos do Consumidor; - Núcleo de Inquéritos Administrativos; - Núcleo de Organização e Gestão de Primeiro Atendimento; - Núcleo de Execuções Penais; - Núcleo Especializado de Defesa dos Direitos Humanos e Promoção da Inclusão Social; - Núcleo de Saúde;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Câmara de Resolução de Litígios da Saúde (CRLS);</li> <li>- Centro Integrado de Atendimento Psicossocial (CIAPS);</li> <li>- Central de Mediação e Conciliação.</li> </ul>
<b>Descrição do serviço</b>	<p><b>Cível:</b> adoção; alimentos; alvará; questões do direito do consumidor; direitos de vizinhança; divórcio; guarda; indenização e ações possessórias; interdição; inventário; investigação de paternidade; reconhecimento de união estável; registro de óbito; retificação de documentos; revisão de contratos; separação; tutela; usucapião, procedimentos de saúde; Ação Civil Pública, entre outros.</p> <p><b>Criminal:</b> acompanhamento processual; fiança; habeas corpus; liberdade provisória; recursos; relaxamento de prisão; revisão criminal; revogação de prisão preventiva, Ação Civil Pública, entre outros.</p> <p><b>Extrajudicial:</b> conciliações e mediações; procedimentos de saúde (cirurgias, internamentos, órteses e próteses, exames, UTI, medicamentos, etc.); emissão de documento para isenção de emolumentos para emissão e retificação de certidão de nascimento, casamento, óbito e outros; Termo de Ajustamento de Conduta (TAC), inspeções em estabelecimentos e instituições públicas e privadas; mediação de conflitos em ações de reintegração de posse; exames gratuitos de DNA, entre outros.</p>

## 2.2 - Especificações dos órgãos de atendimento ao público junto à Central de Atendimento Diva Costa Lima:

<b>ÓRGÃO</b>	<b>NÚCLEO DE DEFESA E PROTEÇÃO AOS DIREITOS DA MULHER</b>
<b>Descrição do serviço</b>	<p>Articular políticas de proteção e defesa da mulher nas áreas cível e criminal, compreendendo tal proteção à assistência de prestação jurisdicional e assistência jurídica, tudo em conformidade com o art. 28 da Lei 11.340/2006.</p> <p>Assistência jurídica e psicossocial às mulheres vítimas de violência doméstica, realização de palestras nas comunidades e escolas públicas e privadas, realização de eventos de conscientização sobre a violência doméstica, entre outros.</p>
<b>Documentação necessária</b>	A documentação deve atender às exigências legais de cada demanda.
<b>Tempo de espera previsto para o atendimento</b>	Imediato, conforme a demanda diária
<b>Prazo para a entrega do documento</b>	Imediato

ÓRGÃO	NÚCLEO DE ARTICULAÇÃO DA DEFENSORIA COM OS MOVIMENTOS DE BAIROS
<b>Descrição do serviço</b>	<p>Ações Cíveis Públicas visando reforma de creches, postos de saúde e questões habitacionais nos bairros e comunidades da cidade de Aracaju e municípios que contam com a assistência da Defensoria Pública, além de análise de reivindicações da população hipossuficiente;</p> <p>Ações de Usucapião em áreas onde haja um grande número de pessoas em situação irregular;</p> <p>Palestras nas comunidades para esclarecer os direitos e informar os órgãos competentes para solucionar as demandas;</p> <p>Adoção de medidas extrajudiciais;</p> <p>Acompanhamento em reintegrações de posse visando a integridade física dos ocupantes e a garantia dos direitos das pessoas hipossuficientes.</p>
<b>Documentação necessária</b>	A documentação deve atender às exigências legais de cada demanda.
<b>Tempo de espera previsto para o atendimento</b>	Imediato, conforme a demanda diária
<b>Prazo para a entrega do documento</b>	Imediato

ÓRGÃO	NÚCLEO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE
<b>Descrição do serviço</b>	<p>Promove a defesa e a assistência da criança e do adolescente no âmbito judicial e extrajudicial.</p> <p>Pedidos de guarda e tutela, ação de destituição do poder familiar, perda ou modificação da tutela ou guarda;</p> <p>Pedidos baseados em discordância paterna ou materna, em relação ao exercício do poder familiar;</p> <p>Pedido de suprimento da capacidade ou o consentimento para o casamento;</p> <p>Pedido de emancipação; nos termos da lei civil, quando faltarem os pais;</p> <p>Ações de alimentos;</p> <p>Pedido de cancelamento, retificação e suprimento dos registros de nascimento e óbito.</p> <p>Situações de crianças e adolescentes em risco:</p> <p>Adoção de providências quanto ao abandono e negligência, verificadas na falta de assistência dos pais, responsáveis ou do Estado quanto à segurança, educação, saúde e formação moral;</p> <p>Adoção de providências judiciais e extrajudiciais para garantia dos direitos da criança e do adolescente quanto com relação a abuso e maus tratos na família e nas instituições, exploração e abuso sexual, trabalho abusivo e explorador, tráfico de crianças e adolescentes, uso e tráfico de drogas e conflito com a Lei em razão de cometimento de ato infracional.</p> <p>Visitas e atendimentos nas unidades socioeducativas;</p> <p>Realização de eventos de conscientização sobre os direitos das crianças e dos adolescentes nas instituições públicas e privadas.</p>

<b>Documentação necessária</b>	A documentação deve atender às exigências legais de cada demanda.
<b>Tempo de espera previsto para o atendimento</b>	Imediato, conforme a demanda diária
<b>Prazo para a entrega do documento</b>	Imediato

<b>ÓRGÃO</b>	<b>NÚCLEO ESPECIALIZADO NA DEFESA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR</b>
<b>Descrição do serviço</b>	Promove o acesso do consumidor à justiça, mediante orientações jurídicas e ações judiciais individuais e coletivas no âmbito do direito do consumidor.
<b>Documentação necessária</b>	A documentação deve atender às exigências legais de cada demanda.
<b>Tempo de espera previsto para o atendimento</b>	Imediato, conforme a demanda diária
<b>Prazo para a entrega do documento</b>	Imediato

<b>ÓRGÃO</b>	<b>NÚCLEO DE INQUÉRITOS ADMINISTRATIVOS</b>
<b>Descrição do serviço</b>	Promove a defesa dos servidores públicos com insuficiência de recursos.
<b>Documentação necessária</b>	A documentação deve atender às exigências legais de cada demanda.
<b>Tempo de espera previsto para o atendimento</b>	Imediato, conforme a demanda diária
<b>Prazo para a entrega do documento</b>	Imediato

<b>ÓRGÃO</b>	<b>NÚCLEO DE ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE PRIMEIRO ATENDIMENTO</b>
<b>Descrição do serviço</b>	Promove a assistência jurídica integral e gratuita, inclusive no âmbito extrajudicial, aos carentes de recursos, através do ajuizamento de ações e medidas jurídicas cabíveis no âmbito das Comarcas que integram a grande Aracaju. Orientações jurídicas gerais e ajuizamento de ações relacionadas ao direito de família e sucessões.
<b>Documentação necessária</b>	A documentação deve atender às exigências legais de cada demanda.
<b>Tempo de espera previsto para o atendimento</b>	Imediato, conforme a demanda diária
<b>Prazo para a entrega do documento</b>	Imediato

<b>ÓRGÃO</b>	<b>NÚCLEO DE EXECUÇÕES PENAIS</b>
<b>Descrição do serviço</b>	<p>Propor medidas judiciais e extrajudiciais para a tutela de interesses individuais, individuais homogêneos, coletivos e difusos;</p> <p>Atuar nos hospitais de custódia e estabelecimentos prisionais destinados a custodiar pacientes e presos sentenciados;</p> <p>Atender apenados, desinternados aos quais foi aplicada medida de segurança, egressos e seus familiares;</p> <p>Realizar inspeções nas unidades destinadas por Lei ou ato normativo a custodiar presos e pacientes sentenciados;</p> <p>Solicitar, sempre que necessário, apoio de outros órgãos da Defensoria Pública;</p> <p>Estabelecer intercâmbio com Núcleos Especializados ou equivalentes de outras Defensorias na área de execução penal para definição de estratégias comuns em assuntos de âmbito nacional;</p> <p>Promover mutirões de atendimento e palestras nas unidades prisionais.</p>
<b>Documentação necessária</b>	A documentação deve atender às exigências legais de cada demanda.
<b>Tempo de espera previsto para o atendimento</b>	Imediato, conforme a demanda diária
<b>Prazo para a entrega do documento</b>	Imediato

<b>ÓRGÃO</b>	<b>NÚCLEO ESPECIALIZADO DE DEFESA DOS DIREITOS HUMANOS E PROMOÇÃO DA INCLUSÃO SOCIAL</b>
<b>Descrição do serviço</b>	<p>Patrocinar os direitos e a defesa do idoso, da pessoa com deficiência, da pessoa LGBTQ+, da pessoa em situação de rua, do sem teto, entre outros.</p> <p>Promover orientação jurídica e propor ações judiciais individuais e coletivas, bem como medidas extrajudiciais em defesa dos direitos das pessoas hipossuficientes.</p>
<b>Documentação necessária</b>	A documentação deve atender às exigências legais de cada demanda.
<b>Tempo de espera previsto para o atendimento</b>	Imediato, conforme a demanda diária
<b>Prazo para a entrega do documento</b>	Imediato



<b>ÓRGÃO</b>	<b>NÚCLEO DE SAÚDE</b>
<b>Descrição do serviço</b>	Orientação e ajuizamento de ações individuais e coletivas relacionadas aos procedimentos de saúde (medicamentos, suplementos alimentares, próteses e órteses, quimioterapia, radioterapia, procedimentos cirúrgicos, internamentos, UTI, exames, entre outros). Visitas e inspeções em unidades de saúde e instituições públicas e privadas; Realização de mutirões de atendimento.
<b>Documentação necessária</b>	A documentação deve atender às exigências legais de cada demanda.
<b>Tempo de espera previsto para o atendimento</b>	Imediato, conforme a demanda diária
<b>Prazo para a entrega do documento</b>	Imediato

<b>ÓRGÃO</b>	<b>CENTRAL DE MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO</b>
<b>Descrição do serviço</b>	Promove sessões de conciliação e mediação relacionadas a pensão alimentícia, divórcio, guarda, regulamentação de visita, conflitos familiares, investigação de paternidade, além de exames gratuitos de DNA e outras questões de direito de família e sucessões.
<b>Documentação necessária</b>	A documentação deve atender às exigências legais de cada demanda.
<b>Tempo de espera previsto para o atendimento</b>	Imediato, conforme a demanda diária
<b>Prazo para a entrega do documento</b>	Imediato

<b>ÓRGÃO</b>	<b>CÂMARA DE RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS DA SAÚDE - CRLS</b>
<b>Descrição do serviço</b>	Propor medidas administrativas e extrajudiciais para garantia dos direitos das pessoas hipossuficientes que necessitam de procedimentos de saúde (medicamentos, suplementos alimentares, próteses e órteses, quimioterapia, radioterapia, procedimentos cirúrgicos, internamentos, UTI, exames, entre outros). Visitas e inspeções em unidades de saúde e instituições públicas e privadas; Realização de mutirões de atendimento.
<b>Documentação necessária</b>	A documentação deve atender às exigências legais de cada demanda.
<b>Tempo de espera previsto para o atendimento</b>	Imediato, conforme a demanda diária
<b>Prazo para a entrega do documento</b>	Imediato

ÓRGÃO	CENTRO INTEGRADO DE ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL - CIAPS
<b>Descrição do serviço</b>	<p>Realizar perícia psicológica e social, inclusive admissional;</p> <p>Elaborar e analisar laudos técnicos, pareceres, relatórios e outros documentos, relacionados aos processos judiciais e administrativos da área de suas competências, estabelecidas pela Defensoria Pública;</p> <p>Promover atendimentos terapêuticos (consultório) ao público interno e aos assistidos, de acordo com as orientações existentes;</p> <p>Realizar palestras;</p> <p>Atuar em audiências de Mediação e Conciliação com equipe interdisciplinar;</p> <p>Planejar e realizar análises de trabalhos, para descrição dos comportamentos requeridos no desempenho de cargo e funções;</p> <p>Planejar, executar e acompanhar dos processos de recrutamento e seleção de pessoal, de avaliação de desempenho funcional e de programas voltados à capacitação e ao desenvolvimento dos servidores da Instituição;</p> <p>Atuar em processos administrativos e judiciais como assistente técnico, por determinação do Juízo ou do Defensor Público;</p> <p>Participar de eventos externos e reuniões técnicas quando determinado pela autoridade competente;</p> <p>Assessorar tecnicamente comissões, grupos e equipes de trabalho constituídas pela autoridade competente;</p> <p>Prestar serviços de âmbito psicológico e social para indivíduos e grupos, identificando e analisando problemas e necessidades materiais, psíquicas e de outra ordem, e promover a integração ou reintegração dessas pessoas à sociedade;</p> <p>Realizar visitas domiciliares para coleta de dados situacionais;</p> <p>Realizar coletas de sangue para exames de DNA (cedendo o espaço do consultório para coleta de material);</p> <p>Emitir segundas vias de Certidões de: Nascimento, Casamento e de Óbito;</p> <p>Solicitar Declaração de Nascido Vivo (DNV), Ficha Onomástica (Instituto de Identificação), Certidão de Inteiro Teor;</p> <p>Realizar estudo socioeconômico;</p> <p>Emitir Termo de Reconhecimento Voluntário de Paternidade.</p>
<b>Documentação necessária</b>	A documentação deve atender às exigências legais de cada demanda.
<b>Tempo de espera previsto para o atendimento</b>	Imediato, conforme a demanda diária
<b>Prazo para a entrega do documento</b>	Imediato

### 3 – UNIDADES DE ATENDIMENTO JUNTOS AOS FÓRUNS DO ESTADO DE SERGIPE

#### 3.1 – ARACAJU

ÓRGÃO	NÚCLEO DE FLAGRANTE DELITO E ACOMPANHAMENTO A PRESOS PROVISÓRIOS
<b>Endereço, horário de atendimento e telefone</b>	- Fórum Gumersindo Bessa Endereço: Av. Pres. Tancredo Neves, s/n.º, Bairro Capucho, Aracaju/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 08h às 17h Finais de semana e feriados, das 8h às 14h (plantões). Telefone: (79) 3226-3500/3226-3525
<b>Descrição do serviço</b>	As atribuições do Núcleo do de Flagrante Delito e acompanhamento a Presos Provisórios não se limitam aos presos colhidos em flagrante, mas também aos presos provisórios nas delegacias e unidades prisionais de todo estado, na forma do artigo 61, III, da Lei Federal n.º 7.210/84, com alteração da Lei n.º 12.313/2010, competindo: <ul style="list-style-type: none"> <li>I – Dar orientações jurídicas ao preso, à família ou a quem o represente, bem com tomar medidas judiciais cabíveis onde não exista Defensor Público;</li> <li>II – Cientificar a situação processual ao preso provisório, bem como encaminhar solicitação de providencias as defensorias competentes, sugerindo as medidas necessárias;</li> <li>III – Oficiar aos órgãos competentes para adoção de medidas cabíveis em caso de abuso de poder ou ilegalidade que repercute no âmbito dos direitos da pessoa assistida;</li> <li>IV – Ter audiência especial com o diretor de estabelecimento;</li> <li>V – Vistoriar os estabelecimentos penais de presos provisórios, tomando providencias para o adequado funcionamento, e requerer, quando for o caso, a apuração de responsabilidade;</li> <li>VI – Requerer a autoridade competente a interdição, no todo ou em parte, de estabelecimento penal do preso provisório;</li> <li>VII – Visitar periodicamente os estabelecimentos penais de preso provisório, conforme escala própria confeccionada pelo coordenador, registrando a sua presença em livro próprio;</li> <li>VIII – Perfilhar todas as providencias jurídicas e administrativas, visando salvaguardar a incolumidade física aos presos provisórios, nas unidades prisionais, bem como zelar pelo funcionamento normal dos estabelecimentos; e, em caso de grave anormalidade, requerer à autoridade competente a interdição, no todo ou em parte, de estabelecimentos penal;</li> <li>IX – Fazer-se presente em casos de conflagração publica a fim de mediar conflitos, buscando uma solução pacifica.</li> </ul> Promover a defesa dos custodiados nas audiências de custódia.
<b>Documentação necessária</b>	A documentação deve atender às exigências legais de cada demanda.
<b>Tempo de espera previsto para o atendimento</b>	Imediato, conforme a demanda diária
<b>Prazo para a entrega do documento</b>	Imediato
<b>Demanda</b>	- Criminal

<b>- Fóruns Integrados II: Central de Atendimento Defensor Público Elias Hora Espinheira</b>	
<b>Endereço, horário de atendimento e telefone</b>	Endereço: Av. Visconde de Maracaju, s/n.º, Bairro 18 do Forte, Aracaju/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 7h às 13h Telefone: (79) 3234-5400/5402
<b>Demandas</b>	- Cível (Família e Sucessões) - Cível (Juizado)
<b>- Fóruns Integrados III</b>	
<b>Endereço, horário de atendimento e telefone</b>	Endereço: Av. Paulo Henrique Machado Pimentel, n.º 170 - DIA, Bairro Inácio Barbosa, Aracaju/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 7h às 13h Telefone: (79) 3234-5500/5502
<b>Demandas</b>	- Cível (Família e Sucessões) - Cível (Juizado)
<b>- Fóruns Integrados IV: Central de Atendimento Defensor Público Joaquim Prata Souza</b>	
<b>Endereço, horário de atendimento e telefone</b>	Endereço: Rua Alexandre Alcino, s/n.º, Bairro Santa Maria, Aracaju/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 7h às 13h Telefone: (79) 3226-3800/3243-8832/3243-8831
<b>Demandas</b>	- Cível (Família e Sucessões) - Cível (Juizado)
<b>- Fórum Gumersindo Bessa:</b>	
<b>Endereço, horário de atendimento e telefone</b>	Endereço: Av. Pres. Tancredo Neves, s/n.º, Bairro Capucho, Aracaju/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 7h às 13h Telefone: (79) 3226-3500 – Geral (79) 3226-3526 – Cível comum (79) 3226-3515 – Família e Sucessões (79) 3226-3525 – Criminal
<b>Demandas</b>	- Cível (Comum) - Cível (Juizado de Violência Doméstica e Familiar) - Cível (Juizado da Fazenda Pública) - Cível (Família e Sucessões) - Criminal (Comum) - Criminal (Juizado)
<b>- Fórum Olímpio Mendonça</b>	
<b>Endereço, horário de atendimento e telefone</b>	Endereço: Av. Central-03, s/n.º, Conjunto Orlando Dantas, Bairro São Conrado, Aracaju/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 7h às 13h Telefone: 3251-9800/9824
<b>Demandas</b>	- Criminal (Execução Penal e Medidas Alternativas)
<b>- Fórum Des. Luis Carlos Fontes de Alencar (Juizado da Criança e do Adolescente)</b>	
<b>Endereço, horário de atendimento e telefone</b>	Endereço: Av. Gentil Tavares, n.º 380, Bairro Getúlio Vargas, Aracaju/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 7h às 13h Telefone: 3226-3801

<b>Demandas</b>	- Cível (Juizado da Infância e Juventude) - Infractional (Juizado da Infância e Juventude)
<b>- Defensoria Pública junto ao Tribunal de Justiça do Estado de Sergipe</b>	
<b>Endereço, horário de atendimento e telefone</b>	Endereço: Praça Fausto Cardoso, n.º 112, Centro, Aracaju/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 7h às 13h Telefone: 3226-3100
<b>Demandas</b>	- Cível - Criminal - Juizado

### 3.2 – NOSSA SENHORA DO SOCORRO

<b>- Fórum Bel. Luiz Augusto Barreto</b>	
<b>Endereço, horário de atendimento e telefone</b>	Endereço: Rodovia BR 101, s/n.º, Km 92,5, Parque dos Faróis, N. Sra. do Socorro/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h Telefone: (79)3253-6400
<b>Demandas</b>	- Cível (Família e Sucessões)
<b>- Fórum Des. Artur Oscar de O. Déda</b>	
<b>Endereço, horário de atendimento e telefone</b>	Endereço: R. Manoel Passos, s/n.º, Centro, N. Sra. do Socorro/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h Telefone: (79)3279-3400/3417
<b>Demandas</b>	- Cível (Comum) - Criminal (Comum) - Cível e Criminal (Juizado)
<b>- Fórum Des. Pedro Barreto de Andrade</b>	
<b>Endereço, horário de atendimento e telefone</b>	Endereço: Av. Coletora C, s/n.º, Marcos Freire II, N. Sra. do Socorro/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h Telefone: (79) 3279-1111
<b>Demandas</b>	- Cível (Família e Sucessões) - Cível e Criminal (Juizado)

### 3.3 – SÃO CRISTÓVÃO

<b>- Fórum Prof. Gonçalo Rollemberg Leite</b>	
<b>Endereço, horário de atendimento e telefone</b>	Endereço: Av. Marechal Rondon, s/n.º, Campus Universitário - UFS, Bairro Rosa Elze, São Cristóvão/SE. Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h Telefone: (79) 3261-9450/9466
<b>Demandas</b>	- Cível (Família e Sucessões) - Cível e Criminal (Juizado)

<b>- Fórum Des. Gilson Góes</b>	
<b>Endereço, horário de atendimento e telefone</b>	Endereço: Largo Joel Fontes Costa, s/n.º, Centro, São Cristóvão/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h Telefone: (79) 3261-9400
<b>Demandas</b>	- Cível (Comum) - Criminal (Comum)

### 3.4 – ESTÂNCIA

<b>- Fórum Ministro Heitor de Souza</b>	
<b>Endereço, horário de atendimento e telefone</b>	Endereço: Av. Tenente Eloy, n.º 470, Centro, Estância/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h. Telefone: (79) 3522-2297
<b>Demandas</b>	- Cível (Comum) - Criminal (Comum) - Cível e Criminal (Juizado)

### 3.5 – ITABAIANA

<b>- Fórum Maurício Graccho Cardoso</b>	
<b>Endereço, horário de atendimento e telefone</b>	Endereço: Av. Dr. Luis Magalhães, s/n.º, Centro, Itabaiana/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h. Telefone: (79) 3432-8400
<b>Demandas</b>	- Cível (Comum) - Criminal (Comum) - Cível e Criminal (Juizado)

### 3.6 – LAGARTO

<b>- Fórum Des. Epaminondas Silva de Andrade Lima</b>	
<b>Endereço, horário de atendimento e telefone</b>	Endereço: Rod. Lourival Batista, Km 36, S/N, Horta, Lagarto/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h. Telefone: (79) 3632-1700
<b>Demandas</b>	- Cível (Comum) - Cível e Criminal (Juizado)

### 3.7 – TOBIAS BARRETO

<b>- Fórum Des. Fórum Dr. João Fontes de Freitas</b>	
<b>Endereço, horário de atendimento e telefone</b>	Endereço: Fórum Dr. João Fontes de Freitas Av. José Davi dos Santos, S/N, Santa Rita, Tobias Barreto. Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h. Telefone: (79) 3541-5900
<b>Demandas</b>	- Cível e Criminal

### 3.8 – SIMÃO DIAS

<b>- Fórum Gov. Marcelo Déda Chagas</b>	
<b>Endereço, horário de atendimento e telefone</b>	Endereço: Rodovia Lourival Baptista – SE 240, n.º 2398, Centro, Simão Dias/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h. Telefone: (79) 3611-1272
<b>Demandas</b>	- Cível e Criminal

### 3.9 – BARRA DOS COQUEIROS

<b>- Fórum</b>	
<b>Endereço, horário de atendimento e telefone</b>	Endereço: Rod. Edílson Távora, s/n.º, Centro, Barra dos Coqueiros/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h. Telefone: (79) 3262-1482
<b>Demandas</b>	- Cível e Criminal

### 3.10 – BOQUIM

<b>- Fórum Hermes Fontes</b>	
<b>Endereço, horário de atendimento e telefone</b>	Endereço: PQ. Citrícola João Alves Filho, s/n.º, Centro, Boquim/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h. Telefone: (79) 3645-1138
<b>Demandas</b>	- Cível e Criminal

### 3.11 – CAPELA

<b>- Fórum</b>	
<b>Endereço, horário de atendimento e telefone</b>	Endereço: Rod. Manuel Dantas, Centro, Capela/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h. Telefone: (79) 3263-9200
<b>Demandas</b>	- Cível e Criminal

### 3.12 – CARMÓPOLIS (Distritos: General Maynard e Rosário do Catete)

<b>- Fórum</b>	
<b>Endereço, horário de atendimento e telefone</b>	Endereço: Rua José Amado Alves, 420, Trapiá I, Carmópolis/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h. Telefone: (79) 3280-8100
<b>Demandas</b>	- Cível e Criminal

### 3.13 – FREI PAULO (Distritos: Pedra Mole e Pinhão)

<b>- Fórum</b>	
<b>Endereço, horário de atendimento e telefone</b>	Endereço: Pç. Capitão João Tavares, S/N, Centro, Frei Paulo/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h. Telefone: (79) 3447-1336
<b>Demandas</b>	- Cível e Criminal

### 3.14 – GARARU (Distritos: Canhoba, Itabi e Nossa Senhora de Lourdes)

<b>- Fórum</b>	
<b>Endereço, horário de atendimento e telefone</b>	Endereço: Av. Pres. Costa e Silva, S/N, Centro, Gararu/SE Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h. Telefone: (79) 3354-1208
<b>Demandas</b>	- Cível e Criminal

### 3.15 – ITABAIANINHA

<b>- Fórum</b>	
<b>Endereço, horário de atendimento e telefone</b>	Endereço: Rua Francisco Severo, 228, Centro, Itabaianinha/SE. Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h. Telefone: (79) 3544-1440
<b>Demandas</b>	- Cível e Criminal

### 3.16 – ITAPORANGA D`AJUDA

<b>- Fórum Felisberto Freire</b>	
<b>Endereço, horário de atendimento e telefone</b>	Endereço: Av. Emído Max Neto, S/N, Centro, Itaporanga D`Ajuda. Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h. Telefone: (79) 3264- 3500/1329
<b>Demandas</b>	- Cível e Criminal

### 3.17 – JAPARATUBA (Distrito: Pirambu)

<b>- Fórum Monsenhor Alberto Bragança de Azevedo</b>	
<b>Endereço, horário de atendimento e telefone</b>	Endereço: Av. Pres. Tancredo Neves, 40, Centro, Japaratuba/SE. Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h. Telefone: (79) 3272-3300/1210
<b>Demandas</b>	- Cível e Criminal

### 3.18 – LARANJEIRAS (Distrito: Areia Branca)

<b>- Fórum Levindo Cruz Alameda Iêda Rosa</b>	
<b>Endereço, horário de atendimento e telefone</b>	Endereço: Conj. Manuel do Prado Franco, S/N, Laranjeiras/SE. Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h. Telefone: (79) 3281- 5900/1268
<b>Demandas</b>	- Cível e Criminal

### 3.19 – NEÓPOLIS (Distritos: Santana do São Francisco e Japoatã)

<b>- Fórum</b>	
<b>Endereço, horário de atendimento e telefone</b>	Endereço: Pç. Mons. José Moreno de Santana, s/n, Neópolis/SE. Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h. Telefone: (79) 3344-9000
<b>Demandas</b>	- Cível e Criminal



#### **4 – CANAIS DIGITAIS**

Site: [www.defensoria.se.def.br](http://www.defensoria.se.def.br)

**Fale Conosco: (menu no site)**

**Redes Sociais:**

Instagram: @defensoriapublicadesergipe

Facebook: @defensoriasergipe

YouTube: @defensoriasergipe

Twitter: @defensoriase

**Dúvidas e outras informações: (79) 3205-3800 / 3205.3700**